

# CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

## ART. 1 OGGETTO E AMBITO D'APPLICAZIONE DELLE PRESENTI CONDIZIONI GENERALI – FORMAZIONE DEL CONTRATTO

**1.1** - Le seguenti condizioni generali di vendita regolano tutti i singoli acquisti di prodotti effettuati presso Waircom MBS S.p.A (di seguito Waircom), con il conseguente annullamento e sostituzione delle eventuali precedenti condizioni. Il Cliente rinuncia a far valere le proprie condizioni d'acquisto le quali non diventano elemento del contratto nemmeno per effetto di silenzio o fornitura da parte di Waircom. Eventuali accordi complementari o difformi dalle presenti condizioni necessitano per la loro validità della conferma scritta di Waircom. Qualora le forniture non siano precedute dalla conferma d'ordine, la fattura o la bolla di consegna devono essere considerate quali conferma d'ordine con applicazione delle presenti condizioni generali di vendita.

**1.2** - I singoli contratti d'acquisto non si perfezionano che all'atto dell'accettazione scritta da parte di Waircom dell'ordine del Cliente.

**1.3** - L'importo minimo di spedizione è di Euro 300 (trecento) netto. Per consegne d'importo inferiore Waircom si riserva di trattenerle fino al raggiungimento dell'importo minimo sopra menzionato. Waircom si riserva comunque di accettare qualsiasi ordine: nel caso in cui non accettasse l'ordine, o gli ordini, o parte dei medesimi, ne darà comunicazione scritta entro 7 (sette) giorni dalla data di ricevimento dello stesso/degli stessi. Tuttavia, nel caso in cui le condizioni indicate nell'ordine del Cliente differiscano da quelle della conferma scritta di Waircom, queste ultime si intendono quale nuova proposta ed il contratto si intende perfezionato nel momento in cui il Cliente inizia a darvi esecuzione o accetta i prodotti forniti alle suddette condizioni senza espressa riserva scritta.

## ART. 2 ESCLUSIONI – PREZZI – OFFERTE

**2.1** - Salvo diverso accordo scritto, non sono compresi nella fornitura il progetto del sistema, l'installazione delle apparecchiature fornite, specifici collaudi, manuali e corsi di addestramento, assistenza all'avviamento e tutte le prestazioni e gli oneri non concordati.

**2.2** - I prezzi convenuti si intendono sempre i prezzi di listino applicati da Waircom il giorno della fornitura, salvo che sia stato raggiunto un diverso accordo scritto sulla formazione del prezzo medesimo. I prezzi riportati nel listino non sono comprensivi di IVA. Analogamente, i costi d'imballaggio non-standard, le tasse, le imposte e tutti gli oneri fiscali, presenti o futuri, inerenti o conseguenti alla vendita, sono ad esclusivo carico del Cliente.

**2.3** - Le offerte emesse da Waircom sono da intendersi riferite ad una specifica vendita e non sono quindi estendibili ad altre vendite degli stessi prodotti se non diversamente specificato nell'offerta medesima. Tutte le offerte emesse da Waircom, salvo diverso accordo scritto, decadono automaticamente con la scadenza del 30° (trentesimo) giorno dalla data di emissione.

**2.4** - Tutti i prodotti non compresi nel listino prezzi saranno quotati separatamente e per iscritto, fermo restando in ogni caso quanto sub 2.3.

**2.5** - Waircom si riserva il diritto di modificare il listino prezzo dei prodotti. Tale modifica sarà effettuata – per quanto possibile – all'inizio di ciascun anno solare e sarà comunicata al Cliente con preavviso di 30 (trenta) giorni dalla data di entrata in vigore. Eventuali altre modifiche che si rendessero necessarie durante l'anno solare saranno soggette alla medesima procedura.

## ART. 3 DATI TECNICI – DISEGNI – DOCUMENTI INERENTI LA FORNITURA

**3.1** - I dati e le illustrazioni risultanti da cataloghi, prospetti, circolari od altri documenti illustrativi hanno solo carattere indicativo. Questi non hanno valore impegnativo se non espressamente menzionati come tali nella conferma d'ordine o nella offerta.

**3.2** - Waircom si riserva la facoltà di apportare in qualsiasi momento ai propri prodotti le modifiche che ritenesse necessarie od opportune senza obbligo di informare il Cliente.

**3.3** - Qualora il Cliente proponesse delle modifiche affinché le medesime divengano d'obbligatoria esecuzione, dovrà esistere pieno accordo fra le parti sulle variazioni che tali modifiche dovessero occasionare sui prezzi e sui periodi di consegna precedentemente stabiliti.

**3.4** - Il Cliente si impegna espressamente a non fare uso, per ragioni diverse da quelle previste nel contratto di fornitura, dei disegni, delle informazioni tecniche e dei ritrovati relativi alla fornitura, che restano di proprietà di Waircom e che il Cliente non può consegnare o trasmettere, integralmente o parzialmente, per iscritto od oralmente, a terzi, né riprodurre senza la preventiva autorizzazione scritta di Waircom.

## ART. 4 CONDIZIONI DI PAGAMENTO

**4.1** - Le condizioni di pagamento e di sconto sono quelle concordate in offerta ed indicate in fattura, e sono quindi da ritenersi vincolanti. I pagamenti debbono essere effettuati dal Cliente presso la sede operativa Waircom ovvero presso l'istituto di credito da questa indicato.

**4.2** - In caso di mancato, parziale o ritardato pagamento, fatti salvi gli ulteriori diritti di Waircom, tra cui quello di sospendere l'adempimento del contratto fino al momento in cui viene effettuato il pagamento, su tutte le somme non pagate matureranno interessi moratori secondo il saggio degli interessi stabilito per legge. E ciò automaticamente e senza necessità di diffida o messa in mora.

**4.3** - Eventuali contestazioni che dovessero insorgere tra le parti non dispensano il Cliente dall'obbligo di osservare le condizioni e i termini di pagamento.

**4.4** - In ogni caso Waircom si riserva il diritto di chiedere – oltre a quanto sopra – il risarcimento per il maggior danno eventualmente subito.

## ART. 5 TERMINI E CONDIZIONI DI CONSEGNA

**5.1** - Non è assunta alcuna garanzia per il mantenimento di determinati termini di consegna. Eventuali termini o giorni concordati per la consegna hanno valore puramente indicativo e si computano a giorni lavorativi. Waircom farà in ogni caso tutto il possibile per osservare detti termini di consegna. Nel caso la fornitura avvenga con ritardo sul termine stabilito, il Cliente non ha alcun diritto a indennità, risarcimento di danni o all'annullamento dell'ordine. Il tempo medio di consegna previsto per i prodotti standard è compreso fra 0 (zero) e 5 (cinque) giorni lavorativi. Sono ammesse forniture parziali.

**5.2** - Se non diversamente pattuito dalle parti, i termini di consegna iniziano a decorrere dalla formazione del contratto, a meno che il Cliente non debba corrispondere in parte od in toto il prezzo convenuto a titolo di acconto od anticipo: in tal caso la decorrenza dei termini è sospesa fintantoché non vi abbia provveduto. I termini di consegna si intendono adeguatamente prolungati di diritto nel caso in cui il Cliente non fornisca in tempo utile i dati od i materiali necessari per la fornitura, o richieda varianti in corso di esecuzione o, ancora, ritardi nel rispondere alla richiesta di approvazione dei disegni o degli schemi esecutivi.

**5.3** - Al verificarsi di casi di forza maggiore, nonché di scioperi, serrate, intralci nel traffico, mancanza di materiale od altri simili eventi non prevedibili o controllabili con l'ordinaria diligenza, verificatisi a carico di Waircom o dei suoi sub-fornitori, la decorrenza delle obbligazioni di fornitura facenti carico a Waircom è da ritenersi sospesa con facoltà per quest'ultima di recedere del tutto od in parte dal contratto. Qualora si tratti di un impedimento di carattere temporaneo, Waircom è autorizzata a differire o ad anticipare la fornitura nella misura in cui l'evento abbia conseguenze sulla possibilità di eseguire la medesima.

**5.4** - Nel caso di mancata presa in consegna dei prodotti da parte del Cliente per fatto a lui imputabile o comunque per causa indipendente dalla volontà di Waircom, il Cliente sopporterà i rischi e le spese di custodia.

## ART. 6 COLLAUDI SPECIALI

**6.1** - I collaudi speciali eventualmente concordati verranno eseguiti a spese del Cliente presso lo stabilimento Waircom.

**6.2** - Qualora la conferma d'ordine di Waircom od altri accordi raggiunti dalle parti prevedano il collaudo presso il Cliente, questo dovrà avvenire entro il termine di 30 (trenta) giorni dal ricevimento della merce da parte del Cliente ed alla presenza di un incaricato di Waircom Trascorsi detti 30 (trenta) giorni senza che, per qualunque motivo, non si sia provveduto al collaudo la merce s'intenderà accettata a tutti gli effetti. Le spese del collaudo e relativo sopralluogo saranno interamente a carico del Cliente.

## ART. 7 SPEDIZIONE E TRASFERIMENTO DEL RISCHIO

**7.1** - Tutte le spedizioni, comprese le restituzioni, viaggiano a spese, oneri e rischio del Cliente. La fornitura dei prodotti al Cliente, nell'imballaggio consueto in commercio, avviene con resa "ex-works" Waircom – Vizzolo Predabissi (MI) - Italia, secondo gli Incoterms in vigore al momento della conferma d'ordine. Quindi scelta, organizzazione e gestione della spedizione spettano al Cliente. Qualora sia richiesto un imballaggio speciale, i relativi costi saranno addebitati al Cliente.

**7.2** - Il rischio della spedizione si trasferisce al Cliente con la remissione al vettore dei prodotti oggetto della spedizione. Waircom non assume alcuna responsabilità per danni e perdite verificatisi durante tutte le fasi del trasporto e caricamento. Waircom, quale fornitore, non ha alcun obbligo di provvedere all'assicurazione della merce.

**7.3** - Qualora la spedizione venga ritardata su richiesta del Cliente, il rischio relativo alla merce si trasferisce al Cliente dal giorno in cui i prodotti erano pronti per la spedizione. Rischi per danni da rotture, trasporto, furto ed incendio sono, sin dal giorno in cui la merce era pronta per la consegna, a carico del Cliente.

## ART. 8 ANNULLAMENTO ORDINI

Gli ordini ricevuti da Waircom non possono essere annullati dal Cliente senza la preventiva autorizzazione scritta di Waircom, a seguito delle opportune verifiche che la preservino da eventuali danni.

# CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

## ART. 9 RISERVA DELLA PROPRIETÀ

**9.1** - I prodotti venduti restano di proprietà di Waircom sino all'integrale pagamento del relativo prezzo ed all'estinzione di tutti gli altri crediti di Waircom nei confronti del Cliente, ovunque i prodotti si trovino e ancorché gli stessi siano stati incorporati in beni del Cliente o di terzi. Il Cliente dovrà attivarsi al fine di prendere ogni misura necessaria per la tutela del diritto di proprietà dei prodotti nel paese interessato.

**9.2** - Il Cliente ha il dovere di custodire gratuitamente e correttamente, nell'interesse di Waircom, i prodotti gravati da riserva di proprietà a favore di Waircom e a provvedere per un'adeguata copertura assicurativa della medesima. E' vietato costituire in pegno la merce.

**9.3** - Nel caso in cui il Cliente rivenda i prodotti venduti da Waircom, egli cede a Waircom sino all'integrale estinzione di ogni sua obbligazione, tutti i crediti insorti nei confronti del terzo acquirente, anche se futuri. Waircom è autorizzata a proprio insindacabile giudizio a notificare in ogni momento l'avvenuta cessione. Al Cliente è vietato cedere a terzi o dare in pegno i crediti di cui sopra.

**9.4** - Qualora il Cliente divenga inadempiente nell'adempimento delle proprie obbligazioni verso Waircom o si rendano note circostanze che facciano apparire il credito di Waircom in pericolo, quest'ultima ha il diritto di rientrare nell'immediato possesso dei prodotti, con spese, oneri e rischi a carico del Cliente, che dovrà altresì a Waircom il danno conseguente nell'eventuale diminuzione del valore della merce restituita. Resta salvo il diritto di Waircom di chiedere il risarcimento del maggior danno.

## ART. 10 GARANZIA, RESPONSABILITÀ E VIZI

**10.1** - Waircom garantisce i propri prodotti per la durata di 12 (dodici) mesi dalla data di consegna per i vizi che si evidenzino entro detto termine. La garanzia è in ogni modo subordinata alla presentazione di copia della fattura di vendita completa della data di fornitura, del tipo e di tutti gli elementi identificativi del prodotto. La garanzia è riconosciuta soltanto per provati vizi di fabbricazione o del materiale. Per la validità della garanzia è indispensabile che l'impiego del prodotto sia avvenuto in maniera corretta in conformità alla migliore prassi industriale e tecnica, unitamente a quanto derivante dalle indicazioni contenute nella documentazione tecnica rilasciata da Waircom, alle eventuali prescrizioni di quest'ultima ed a quanto contenuto nel manuale "Istruzioni d'uso", ove previsto. Difetti dovuti a naturale usura, a manomissioni, ad uso errato sono esclusi dalla garanzia.

**10.2** - Waircom è esclusivamente responsabile del buon funzionamento dei prodotti forniti in rapporto alle caratteristiche e prestazioni espressamente indicate. Waircom non si assume invece alcuna responsabilità per l'eventuale difettoso funzionamento di - ma senza limitazione a - macchine, impianti, attrezzature e/o sistemi realizzati dal Cliente o da terzi con prodotti Waircom, anche se i singoli prodotti sono stati montati o collegati secondo schemi o disegni suggeriti da Waircom, a meno che tali schemi o disegni non siano stati oggetto di distinta e separata remunerazione. In tal caso la responsabilità di quest'ultima sarà comunque circoscritta e limitata a quanto compreso nei suddetti disegni o schemi ai sensi di quanto espresso sub 10.4.

**10.3** - Waircom non è responsabile in nessun modo per danni, perdite o maggiori costi in relazione o a causa dell'impiego o incapacità nell'utilizzo del prodotto per qualsiasi ragione.

**10.4** - Waircom farà fronte alla garanzia, a propria insindacabile scelta, o mediante fornitura sostitutiva, o mediante eliminazione dei vizi stessi dopo ri-spedizione del prodotto alla fabbrica od in altro luogo che verrà indicato o mediante accredito del relativo importo, limitato comunque al massimo al valore del singolo prodotto fornito. Salvo diverso accordo, il Cliente sosterrà ogni costo aggiuntivo sopportato da Waircom per la riparazione, la disinstallazione, l'installazione e il trasporto per il fatto che il prodotto asseritamente difettoso si trova in luogo diverso da quello di destinazione stabilito nel contratto o comunque diverso dal luogo di consegna. I prodotti resi per garanzia non saranno accettati se non preventivamente autorizzati da Waircom. Non saranno comunque accettati in restituzione prodotti obsoleti, non nuovi o in confezioni non originali.

**10.5** - Il dovere di garanzia di Waircom viene meno se i prodotti, o parti di essi, hanno sofferto per immagazzinamento o manipolazione non corretta o se sugli stessi hanno avuto luogo interventi non autorizzati da Waircom da parte del Cliente o di terzi; il dovere di garanzia di Waircom viene meno nel caso in cui i prodotti, o parti di essi, abbiano ricevuto una manutenzione insufficiente.

**10.6** - Le denunce dei vizi debbono pervenire per iscritto a Waircom entro 8 (otto) giorni dalla scoperta dei medesimi. Le denunce sono prese in considerazione solo se è data contemporaneamente la prova che la merce è divenuta inutilizzabile o che la sua utilizzabilità si è notevolmente ridotta, prima del momento del trasferimento del rischio di cui al precedente Art. 7. Risoluzione del contratto e riduzione del prezzo sono esclusi.

**10.7** - Ove la correzione del difetto non sia andata a buon fine, a) il Cliente avrà diritto ad una riduzione del prezzo di acquisto proporzionale alla riduzione del valore del prodotto, fermo restando che in nessun caso tale riduzione potrà eccedere la misura del 15 per cento del prezzo di acquisto, b) ove il difetto sia tanto consistente da privare il Cliente del vantaggio contrattuale, il Cliente potrà rescindere il contratto notificando ciò a Waircom per iscritto.

**10.8** Il Cliente ha la facoltà di richiedere un preventivo delle riparazioni non in garanzia, vale a dire quelle relative a vizi che si evidenzino oltre i 12 (dodici) mesi dalla data di consegna, ad un costo fisso di Euro 15 (quindici) per ogni singolo articolo, indipendentemente dalla tipologia dello stesso e salvo condizioni particolari preventivamente concordate in forma scritta con il Cliente. Una volta che Waircom comunicherà il costo della riparazione sarà facoltà del Cliente richiedere l'effettuazione della stessa corrispondendone il costo totale (riparazione più preventivo), ovvero corrispondere solo il costo del preventivo come sopra menzionato; in questo caso il materiale sarà riconsegnato nelle condizioni resesi necessarie per l'effettuazione del preventivo stesso (fondamentalmente non assemblato).

**10.9** - Altre pretese, quali rimborso di spese di disinstallazione, smantellamento impianti, ri-assemblaggio, ovvero rimborso di spese direttamente od indirettamente connesse per consentire l'intervento sul prodotto presuntivamente difettoso, ovvero pretese di risarcimento del danno, di mancata produzione o di ristoro della perdita per mancato profitto ed altre e tutte le perdite indirette sono escluse. La presente costituisce la sola ed unica garanzia concessa da Waircom e sostituisce qualsiasi altra garanzia scritta od orale.

## ART. 11 CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA E CONDIZIONE RISOLUTIVA - RECESSO CONVENZIONALE

**11.1** - Il contratto di fornitura si risolverà di diritto ai sensi dell'art. 1456 c.c. per effetto di semplice dichiarazione scritta di Waircom qualora il Cliente:

a) ometta o ritardi i pagamenti dovuti;

b) ometta o ritardi di prendere in consegna i prodotti acquistati nei termini convenuti;

**11.2** - Il contratto si intenderà altresì automaticamente risolto in caso insolvenza, liquidazione o sottoposizione a procedure concorsuali del Cliente.

**11.3** - Nel caso in cui il Cliente diminuisca le garanzie prestate o non fornisca quelle promesse, Waircom avrà diritto di immediato recesso dal contratto.

## ART. 12 PREVISIONE D'INADEMPIMENTO - PERDITE INDIRECTE

**12.1** - Ferme restando le altre disposizioni delle presenti condizioni generali in materia di sospensione, ciascuna delle parti avrà la facoltà di sospendere l'adempimento delle proprie obbligazioni quando l'altra parte è inadempiente a una o più delle proprie obbligazioni, ovvero quando le circostanze evidenzino che l'altra parte non sarà in grado di adempiere alle proprie obbligazioni. La parte che sospende il proprio adempimento non darà immediata notifica scritta all'altra parte. Tutti i termini saranno sospesi di diritto e le prestazioni non saranno dovute sino a che quest'ultima non avrà rimediato al proprio inadempimento o avrà fornito idonea garanzia.

**12.2** - Salvo quanto diversamente stabilito nelle presenti condizioni generali, non è prevista alcuna responsabilità a carico di ciascuna delle parti nei confronti dell'altra per la mancata produzione, il mancato profitto, il mancato uso, la perdita di contratti o per qualsiasi altra perdita indiretta.

## ART. 13 NORME FINALI

**13.1** - Qualsiasi deroga alle disposizioni delle presenti condizioni generali di vendita dovrà essere convenuta tra le parti per iscritto: pertanto qualsiasi comportamento, anche ripetuto, delle parti e non corrispondente alle presenti condizioni non potrà pregiudicare il diritto di Waircom di chiedere in qualunque momento l'applicazione delle condizioni stesse.

**13.2** - L'eventuale invalidità di singole clausole non incide sulla validità delle rimanenti. In questo caso la clausola invalida viene restituita da una valida che si avvicini il più possibile al contenuto anche economico della prima.

## ART. 14 LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

**14.1** - Tutti i contratti conclusi con Waircom s'intendono perfezionati in Italia e saranno sottoposti alla Legge Italiana. Lingua ufficiale è l'italiano.

**14.2** - Qualsiasi controversia in relazione all'interpretazione e/o esecuzione delle presenti condizioni generali di vendita e/o dei relativi contratti conclusi sulla base delle stesse sarà devoluta all'esclusiva competenza del Foro di Pavia - Italia.

**14.3** - Waircom si riserva, tuttavia, il diritto di convenire di volta in volta il Cliente avanti qualsiasi altro Foro competente.